VELKOMMEN TIL

2020

SERVICE- OG RENHOLDSKONFERANSEN

DATO: 18. – 20. MARS

STED: SCANDIC HOTEL NORGE BERGEN

KONFRANSIER: PER HENRIK STENSTRØM

NFSR

Norsk Forening for Service og Renholc

ONSDAG 18. MARS

09:00-10:00	**Registrering av deltakere og leverandører**
10:00-10:15	**Velkommen** Styret i NFSR ønsker velkommen til årets konferanse.
10:15-11:00	**STORYTELLING DEL 1;** Lær strategisk storytelling. Per Henrik Stenstrøm guider oss gjennom hvordan du begeistrer kunde og ansatte! Enkle verktøy og teknikker.
11:00-11:15	**Pause og benstrekk**
11:15-12:00	**Slik leder du inn i fremtiden.** *Tove Gartland, partner og leder for lederutvelgelse i Assessit* Foredraget vil ta for seg hva som skal til for å lykkes som leder i tiden fremover. Hvilke kompetanser og egenskaper kreves av fremtidens ledere, hva må ledere ha fokus på og hvilken lederadferd skaper motiverte medarbeidere og gode resultater for virksomhetene.
12:00-13:00	**Lunsj**
13:00-13:45	**Hvordan skape LA DOLCE VITA på en mangfoldig arbeidsplass?** *Pellegrino Riccardi betegnes som en av Norges fremste eksperter på kultur og kommunikasjon.* Etter å ha bodd 23 år i Norge kjenner Pellegrino nordmenn spesielt godt. Med innsikt, humor og et det Riccardi kaller et "skråblikk utenfra" beskriver han nordmenns væremåte i arbeidslivet og i det private.
13.45-14:00	**Pause og benstrekk**
14.00-14:45	**Mitt lederskap; Stå støtt når alt er i endring.** *Trygve Rønningen, kanaldirektør i TV2*
15:00-16:30	**Renholdsnyheter: sensorer, roboter og FM utdannelse** – Informasjon om den nye omstarten av studietilbudet innen FM på Handelshøyskolen ved OsloMet – N3Zones, erfaring fra IOT – Boss Europe, robotisert renhold – Datec, hva er fremtidens sensorteknologi
18:00-22:00	**Stor leverandørmesse med musikalsk innslag, mat og drikke.** Tid for nyheter, nettverksbygging og hyggelig samvær.

TORSDAG 19. MARS

09:00-09:30	**Reparasjon, gjenvinning og gjenbruk skal lønne seg – sirkulær økonomi i praksis.** *Eva Britt Isager, klimasjef i Bergen kommune, Byrådsavdelingen for klima, kultur og næring* Grønn byutvikling er nøkkelen til en bærekraftig by og Bergen skal være en foregangskommune innen miljø, bærekraftig utvikling og tilpasning til klimaendringer.
09:30 -10:00	**Hvordan jobbe Miljø Smart. Maskegruppen deler sin målsetning for bærekrafting utvkling og sitt engasjement innen etisk handel.** *Per Gundersen, administrerende direktør i Maske Gruppen.*
10:00-10:15	**Pause og benstrekk**
10:15-11:00	**Storytelling del 2;** Hvordan skaper du stolthet på arbeidsplassen! Hvordan du finner de aller beste historiene! Hvordan du blir en bedre historieforteller!
11:00-14:00	**Lunsj og messebesøk**
14:00-14:45	**Teknologi, har den tatt over?** Realiteten er at de aller aller fleste av oss er ikke så forferdelig opptatt av teknologien i seg selv. Veldig ofte tenker vi ikke over hvor mye teknologi som er involvert i selv ganske enkle dagligdagse ting, men vi forventer bare at det er sånn og at det virker. *Eirik Norman Hansen, ekspert på digitalisering og teknologi.*
14:45-15:00	**Pause og benstrekk**
15:00-15:20	**Hvordan blir den neste generasjon renholdere?** *Brede Edvardsen, nestleder Norsk Arbeidsmandsforbund.*
15:20-15:45	**Fremtidens renholdsbransje.** *Anne Jensen, direktør renhold, NHO Handel og Service.*
16:00-16:30	**Hva var starten på NFSR - Litt om vår historie.** *Kjersti Godøy, æredsmedlem NFSR.*
17:00-18:30	**Generalforsamling NFRS**
19:30 20:30	**Aperitif og prisutdeling** **Jubileumsmiddag**

09:00-09:45	**Medlemsmøte NFSR – Faget i fokus** Åpent medlemsmøte, vi diskuterer foreningens fremtid. Hva er de viktige sakene, er det behov for endring? Velkommen til alle, medlemmer og ikke medlemmer.
10:00-12:00	**Storytelling del 3; slik forteller du bedriftens historie** Fra fortellinger til strategisk historiefortelling. Et foredrag om hvordan man utnytter den strategiske bruken av historier internt for å oppnå bestemte organisasjonsmessige mål. Kulturbygging, employer branding samt levendegjøring av visjoner og mål kan oppnås ved såkalt corporate storytelling. *Per Henrik Stenstrøm*
11:00-12:15	**Styret takker for denne gang**
12:15-13:15	**Lunsj eller avreise**

Foredragsholderne:

PER HENRIK STENSTRØM - KONFERANSIER
er radio- og TV-programlederen med erfaring fra Dagsrevyen til Se og Hør. Som journalist og redaktør.

Den Volda-utdannede journalisten har vært programleder på tv og radio i en årrekke. Stenstrøm ledet i mange år P4s aktualitetsmagasin Sytten Tretti og P4s Morgensending og han var politiets hjelper da han var programleder for kriminalmagasinet Etterlyst på tv. I tillegg har han vært leder for en rekke ulike redaksjoner – både print og eter. Blant annet Vi Menn og TV2 Hjelper Deg. De siste årene har han vært programdirektør i P4. Stenstrøm har tatt AFFs Solstrand-programmet som regnes for å være Nordens beste lederutviklingsprogram. Han er samarbeidspartner med rådgivningsselskapet First House.

Stenstrøm er en meget populær og prisbelønt foredragsholder og en av de som virkelig stråler fra scenen. Han har i mange år hatt medietrening og kurs for politikere, næringslivsledere og ulike firmaer og organisasjoner.

Storytelling – slik forteller du bedriftens historie
Fra fortellinger til strategisk historiefortelling. Et foredrag om hvordan man utnytter den strategiske bruken av historier internt for å oppnå bestemte organisasjonsmessige mål. Kulturbygging, employer branding samt levendegjøring av visjoner og mål kan oppnås ved såkalt corporate storytelling. Virksomheten kan styrke sitt varemerke innenfra og utenfra. Branding er målet. Storytelling er middelet.

Per Henrik Stenstrøm forteller hvordan man bruker strategisk historiefortelling til å utvikle og styrke et godt omdømme.

RICCARDO PELLEGRINO

Pellegrino Riccardi betegnes som en av Norges fremste eksperter på kultur og kommunikasjon.

Etter å ha bodd 23 år i Norge kjenner Pellegrino nordmenn spesielt godt. Med innsikt, humor og et det Riccardi kaller et "skråblikk utenfra" beskriver han nordmenns væremåte i arbeidslivet og i det private.

Den røde tråden i alt hans virke er å nå inn til sitt publikums hjerter og intellekt, og å hjelpe mennesker til å samhandle bedre. Dette utgjør essensen i hans mange, internasjonale foredrag. Pellegrinos talestil er en sømløs blanding av mesterlig historiefortelling og observerende humor, som han selv beskriver som "edutainment" (education + entertainment).

Med en unik kombinasjon av sterke visuelle virkemidler og multimediaeffekter, tar Pellegrino sitt publikum med på en indre emosjonell reise.

TOVE GARTLAND

Tove Gartland har nærmere 20 års erfaring fra vurdering og utvelgelse av topp og mellomledere til norske og internasjonale selskaper.

Hun er i dag partner og faglig ansvarlig for lederrekrutteringer i konsulentselskapet Assessit. Assessit er det selskapet i Norden som gjennomfører flest vurderinger av lederes kompetanse og egnethet opp mot krevende lederutfordringer. Tove er utdannet siviløkonom fra Norges Handelshøyskole og har tidligere hatt ulike lederroller i både privat og offentlige virksomheter.

TRYGVE RØNNINGEN

Trygve Rønningen (født 7. juni 1968 på Dokka i Oppland) er en norsk journalist, programleder og medieleder.

Har studerte administrasjon og ledelse ved Hedmark distriktshøgskole, før han i 1988 ble ansatt som journalist på Valdreskontoret til Oppland Arbeiderblad. Rønningen var vernepliktig journalist i Forsvarets Forum i 1989. I 1990 ble han ansatt som journalist i VGs Rampelys-redaksjon.

Da TV 2 var under etablering i 1991, var Rønningen av de første som ble ansatt i programvirksomheten. Der hadde han det første året rollen som prosjektleder, og dernest som programleder for det daglige magasinprogrammet God ettermiddag, Norge!. Fra 1994 var Rønningen underholdningssjef i TV 2, og deretter program- og planleggingssjef fra 1997 til 2000. Rønningen var i denne perioden også programleder for en rekke TV-programmer, inkludert Jeopardy! og Nå eller aldri. Rønningen har senere også ledet TV-programmene Big Brother og Singel 24/7.

I 2000 etablerte Rønningen sammen med tre medgründere det interaktive TV-selskapet Cee.tv, med blant andre Telenor på eiersiden. I 2003 ble han ansatt som programdirektør i P4 Radio Hele Norge. Fra 2006 var han programdirektør i MTG Norge, med hovedfokus på videreutviklingen av TV3 og etableringen av Viasat 4 frem til han sluttet 6. september 2011.[2] Fra desember 2011 til desember 2013 sitter Rønningen som daglig leder i det norske TV-produksjonsselskapet Mastiff, et selskap tilhørende Zodiak Media-gruppen. Rønningen ble 1. januar 2014 administrerende direktør og sjefredaktør i P4 Radio Hele Norge A/S før han i mai 2015 vendte tilbake til MTG som administrerende direktør. 19. september 2016 ble det kunngjort at Rønningen skulle overta etter Trond Kvernstrøm som kanaldirektør i TV2. Han startet i jobben i juni 2017.[3].

Trygve Rønningen har skrevet en rekke artikler og medvirket som skribent i flere tidsskrifter og bøker. Han skrev og utga i 1994 biografien om artisten Sputnik. Han har hatt flere tillitsverv, deriblant som styremedlem i Landsrådet for Norges barne- og ungdomsorganisasjoner (LNU).

MILJØPARTI DE GRØNNE

Utdrag fra Byrådsplattformen;

- Klimagassutslippene skal ned med 50% innen 2023.
  Klima- og miljømålene skal ligge til grunn for alle byrådets vedtak.
- Bergen kommune skal redusere eget plastforbruk og forurensing.
  Det gjør vi blant annet ved å redusere engangstallerken, bestikk og kopper i plast og Bergen sentrum skal bli mest mulig bilfri, alle bydeler skal få bilfrie soner og vi vil hindre gjennomgående biltrafikk i Bergen sentrum. ed å utfase gummigranulat i kunstgressbaner og på lekeplasser.
- Det skal gjennomføres en årlig opptrapping av finansieringen av tiltakene i Grønn Strategi, med mål om å minimum doble nivået.
- Reparasjon, gjenvinning og gjenbruk skal lønne seg. Byrådet vil blant annet utarbeide en strategiplan for redusert materielt forbruk og tilpasse avfallshåndteringen til en mer sirkulær økonomi.

MASKE GRUPPEN

Maske er Norges første klimanøytrale leverandør av forbruksmateriell til bedrifter og offentlige virksomheter.
Vi i Maske søker alltid å være en pådriver innen miljøarbeid og etisk handel, og vi er stolte av å være den første i vår bransje som kan kalle oss klimanøytrale.

Maske AS er et norskeid selskap som lagerfører over 10.000 produkter fra anerkjente produsenter. Vi dekker områdene kontor- og datarekvisita, tørk- og renholdsprodukter, catering, emballasje, lyskilder, skole- og helseartikler. Kort sagt en totalleverandør av forbruksvarer til privat og offentlig forvaltning. Administrerende i Maske Gruppen Per Gundersen.

Bransje mann med erfaring som selger og leder i Grossist leddet siden 1986.

EIRIK NORMAN HANSEN

Eirik Norman Hansen er en ekte og oppriktig teknologioptimist.

Han holder energiske og inspirerende foredrag om digitalisering, teknologi, kunstig intelligens og roboter. Eirik er spesielt opptatt av hva teknologi betyr for oss mennesker, organisasjoner og samfunn og hvordan dette former verden nå og i tiden som kommer og hva dette vil bety for nettopp din bransje. Han har over 20 års erfaring som leder, rådgiver og forretningsutvikler, og har gjennom hele sin karriere jobbet med og for digitalisering og endring.

Eirik er glad i å prate og elsker å holde foredrag. Han ønsker å inspirere og engasjere sitt publikum. Han mener at godt foredrag skal være en fin og balansert blanding av underholdning og læring.

Eirik ble kåret til "Årets taler 2018" blant nesten 600 foredragsholdere på Talerlisten.

NAF- NORSK ARBEIDSMANDSFORBUND

Brede Edvardsen er nestleder i NAF, og har erafring som både forbundssekretær og som Hovedtillitsvalgt i ISS.

Brede har arbeidet for gode lønns- og arbeidsvilkår i renholdsbransjen, han vil gi oss sitt perspektiv på fremtidenes renholder.

Norsk Arbeidsmandsforbund ble stiftet i 1895 av anleggsarbeidere.
I dag organiserer forbundet rundt 33.000 medlemmer.

NHO HANDEL OG SERVICE

Anne Jensen er utdannet Oldfrue og gikk videre til Hotellfagskolen og var hotelldirektør i nesten 20 år.

Hun var 3 år som lærer på Husøkonomstudiet på Stabekk og begynte i SBL (nå NHO Service og Handel) i 1996.

Anne har alltid vært opptatt av utdanning spesielt innen yrkesfagutdanningen og LLL (livslang læring - « fra dag en i bedrift til doktorgrad» ,- hvor ingen ting er umulig. Anne vil trekke tråder både bakover og fremover for å gi oss innspill på fremtidens renholdsbransje.

KJERSTI GODØY

Kjersti Godøy gikk ut fra Statens Oldfrueskole i 1977. Har jobbet som Oldfrue og Husøkonom på hotell og institusjon.

De siste 28 år i ESS Support Services som Renholdsleder offshore og som Driftsstøtte i stabsfunksjon.

Hun var 10 år i styret i Norske Husøkonomer Forbund, derav 2 år som leder. Ble valgt som leder i interimsstyret i NFSR etter fusjonen i 2010. Er æresmedlem og fortsatt aktiv.

Norsk Forening for Service og Renhold
PB. 1728 Vika, 0121 Oslo

www.nfsr.no